
Система управления магазином MTX / GrandMaster Release 6.x

Общие сведения

MTX - это система управления магазином, система front office. В основе NCR MTX лежит многолетний опыт сотрудничества NCR с ведущими мировыми операторами розничной торговли, благодаря этому NCR MTX обеспечивает рост прибыльности бизнеса торгового оператора и лояльность покупателей к магазину.

В основе процветания бизнеса розничного оператора, лежит его способность подстраиваться под текущие требования рынка. Архитектура и функциональный набор NCR MTX позволяет автоматизировать торговых операторов разных форматов включая прилавочную



торговлю, предприятия самообслуживания, Интернет магазины. NCR MTX масштабируется и применим как в магазине с одним POS терминалом так и в гипермаркете с потенциалом в 90 POS терминалов.

Использование решения MTX позволяет увеличить объем продаж при одновременном снижении затрат, в то же время обеспечивая высокий уровень обслуживания клиентов. Ощутимая экономия может быть получена от автоматизации основных операций в магазинах, повышая производительность труда персонала и надежность системы в целом. В дополнение к этому, данное решение дает возможность точно и своевременно фиксировать транзакции клиентов, расширить спектр предоставляемых услуг, сохранить имеющиеся инвестиции и уменьшить общие расходы.

Глобальное решение

NCR MTX установлен в более чем 30 странах и удовлетворяет специфическим требованиям каждой страны. NCR MTX включает поддержку различных языков и отвечает требованиям стран, где используется фискализация.

Уменьшение потерь товаров из-за ошибок и воровства

Большое значение имеет быстрое обнаружение таких потенциальных проблем, как мошенничество, связанное с возвратами товара, частые отказы от покупки (сброс транзакций), отсутствие продаж, часто повторяющиеся ошибки при вводе цены. Контроль деятельности кассира посредством электронного журнала транзакций MTX позволяет контролировать и подводить баланс продаж в каждом магазине ежедневно, что позволяет активно управлять возникающими нестандартными ситуациями.

Увеличение производительности труда персонала

Увеличение продуктивности работы кассиров уменьшает общие расходы магазина за счет того, что больше клиентов может быть обслужено на каждой торговой точке, особенно в часы пик. NCR MTX обеспечивает адаптацию системы под кассира, а не кассира под систему, как происходит в традиционных системах. Благодаря этому снижается время,



требуемое для обучения кассиров, увеличивается уверенность кассира в своих возможностях, снижается количество запросов к главным кассирам/администраторам и увеличивается общая производительность персонала. Тем самым растет пропускная способность магазина и удовлетворенность покупателей.

Привлечение новых и высокая лояльность старых клиентов

Решение NCR MTX включает такие функции обслуживания клиентов, как пауза / возобновление работы при регистрации покупок, персональные скидки в зависимости от активности клиентов, подарочные сертификаты, отложенные платежи и пр. Все эти функции позволяют быстрее обслуживать клиентов и уменьшить количество людей, покидающих магазин из-за длинных очередей. Это особенно важно в праздники и выходные дни. Помимо этого, простота поиска требуемого товара и уточнение цены найденного товара, используя Web-киоски и сканеры проверки цены, увеличивает степень удовлетворенности клиентов. В результате возрастает лояльность клиентов к магазину, что приводит к увеличению объема продаж.

Снижение потерь за счет «правильных» цен на товары

Решение NCR MTX предоставляет мощное, гибкое решение для определения ценовой политики. NCR MTX предоставляет ритейлерам всю необходимую функциональность, как на сегодняшний день, так и на будущее, включая различные промо-акции и глобальное снижение цен на товары. Цены могут быть изменены как на уровне одной позиции в списке товаров, так и на уровне класса товаров, отдела или магазина в целом. Это включает в себя процентные скидки на товар и/или скидки в абсолютных величинах. В соответствии с проведенными исследованиями, основная причина возврата и обмена товаров связана с ошибками при выставлении цены. Решение NCR MTX вместе со специальными сканерами проверки цены устраняет возможность неправильного назначения цены из-за влияния человеческого фактора или ошибок при сканировании бар-кода товара.

Внедрение / настройка решений под конкретные нужды заказчика

Решение NCR MTX спроектировано таким образом, чтобы быстро и легко интегрировать новые появляющиеся на рынке технологии. Архитектура системы позволяет осуществить быструю реализацию и внедрение новых функций. Возможность быстрой реакции на постоянно изменяющиеся требования в области розничной торговли не являются прямым достоинством для бизнеса, но хорошо понимаются ИТ-подразделениями компаний. Решение NCR MTX спроектировано так, чтобы максимальным образом использовать существующие у заказчика системы и процессы. Возможность использования существующих компонентов таких, как принтеры, сканеры и другой периферии следует учитывать при расчете общей стоимости решения. Подобным образом, возможность интеграции MTX с имеющейся системой и с отлаженными процессами также необходимо учитывать при расчете стоимости системы в целом.

Ценность возможности настройки MTX под конкретные нужды и инфраструктуру заказчика заключается в следующем:

- Возможность для ритейлера внедрить POS-решение, аккумулирующие все существующие ключевые бизнес-практики и операции.
- Возможность быстрее реагировать на изменения в бизнесе и окружающей среде.
- Возможность использования старого оборудования за счет поддержки решением MTX DOS.
- Возможность использования нового оборудования при закупке у различных производителей или при слиянии магазинов за счет способности MTX работать в разнородной программно-аппаратной среде.



- Возможность расширения и обновления системы, базируясь на требованиях бизнеса, а не на выходе новых версий коробочного ПО.
- Уменьшение времени на внедрение и тестирование системы, так как не требуется заново тестировать всю систему в целом.
- Высокая надежность и стабильность работы системы.

Функциональность

Решение МТХ обладает следующей функциональностью:

- Регистрация товаров на кассе
 - Сканирование штрих-кодов (EAN, UPC, Interleaved 2 of 5)
 - Взвешивание товаров на кассе
 - Автоматическая регистрация сопутствующих товаров (возвратная тара)
 - Предустановленные клавиши товара
 - Контроль цены товара на кассе
- Ввод длины/ширины/высоты продукта на кассе (например, продажа древесины)
- Скидки
 - Ручные скидки:
 - Скидка на товар (% и сумма)
 - Измененная цена (сумма)
 - Скидка на подитог (% и сумма)
 - Скидка на итог (% и сумма)
 - Уценка (сумма)
 - Автоматические скидки:
 - Автоматическая скидка Покупателю (%)
 - Автоматическая скидка Сотруднику (%)
 - Mix/Match:
 - Скидка на упаковку (например, 3 товара по цене 2-х)
 - Суммовая скидка (3 товара за спец.цену)
 - Процентная скидка на заданное количество товаров
 - Товарная скидка
 - Скидка на подраздел
 - Скидка на отдел
 - Скидка на выбранную группу товаров (Selective Itemizer)
 - Скидка по дате / времени
 - Пороговая скидка (более чем / менее чем)
 - Скидка на количество
 - Скидки на набор товаров (Box/Set)
 - Возвратная тара
- Коррекция ошибок
 - Сторно товара с подтверждением
 - Сторно чека с подтверждением
 - Возврат товара / чека с вводом цены
 - Сброс чека
- Способы оплаты
 - 40 возможных вариантов оплаты на кассе (1-й всегда в локальной валюте, остальные могут меняться)
 - Предустановленные клавиши с денежными купюрами
 - Поддержка иностранной валюты
 - Продажа в кредит, Ваучеры, Подарочные сертификаты
 - Оплата кредитными картами



- Наценка на товар (например, на доставку товара)
- Баланс кассира
- Режим обучения
- Повторный ввод товаров
- Перемещение товаров внутри магазина (между магазинами)
- Подсчет товара на складе
- 8 ставок НДС
- Повтор любой транзакции в течение дня
- Офисные функции – Вложение/Изъятие денег на кассе/в магазине
- Система отчетности
 - Отчет кассира
 - Финансовый отчет
 - Офисные отчеты
 - Отчет по кассе (по терминалу)
 - Отчет по продавцам
 - Отчет по отделам
 - Отчет почасовой активности
 - Отчет статуса кластера
 - Фискальные отчеты
- Удаленная печать накладных / счетов-фактур

В решении МТХ присутствуют также следующие дополнительные функции:

- Дополнительная защита от мошенничества – контроль карточек покупателя, защита ключа супервизора с дополнительной авторизацией спец.картой или дискетой
- Дифференцированная скидка на сумму чека – изменяемая процентная скидка на сумму чека в зависимости от величины итоговой суммы чека
- Клубные цены – цена товара для покупателя с клубной картой может варьироваться в зависимости от клуба, к которому он принадлежит
- Товар без скидок – при регистрации в чеке продажи и возврата товара с признаком «без скидки» программа вычитает его сумму из суммы для расчета процентной скидки на Итог и Подитог (для товаров, продающихся по сниженным спец.ценам)
- Комбинация – включение заданного механизма скидок при покупке определенного набора товаров
- Купон – использование кассового и рекламного купонов для процентных и суммовых скидок на сумму чека
- Уценка – позволяет определять до 4-х ступеней уценки товаров, например, скоропортящиеся товары могут продаваться со скидкой
- Оплата мобильных телефонов на кассе

Помимо широкого набора функций решение МТХ обладает также следующими свойствами:

Гибкость – возможность изменения / доработки отдельных модулей и решения в целом под нужды конкретного клиента.

Поддержка различных POS-терминалов – способность системы работать в разнородной программно-аппаратной среде, в том числе и на унаследованном оборудовании под управлением DOS.

Безопасность – все данные о продажах присутствуют как на кассе, так и на сервере. При этом сервер постоянно контролирует идентичность этих данных и при их расхождении немедленно об этом сигнализирует, выводя кассу в состояние «логического оффлайна».

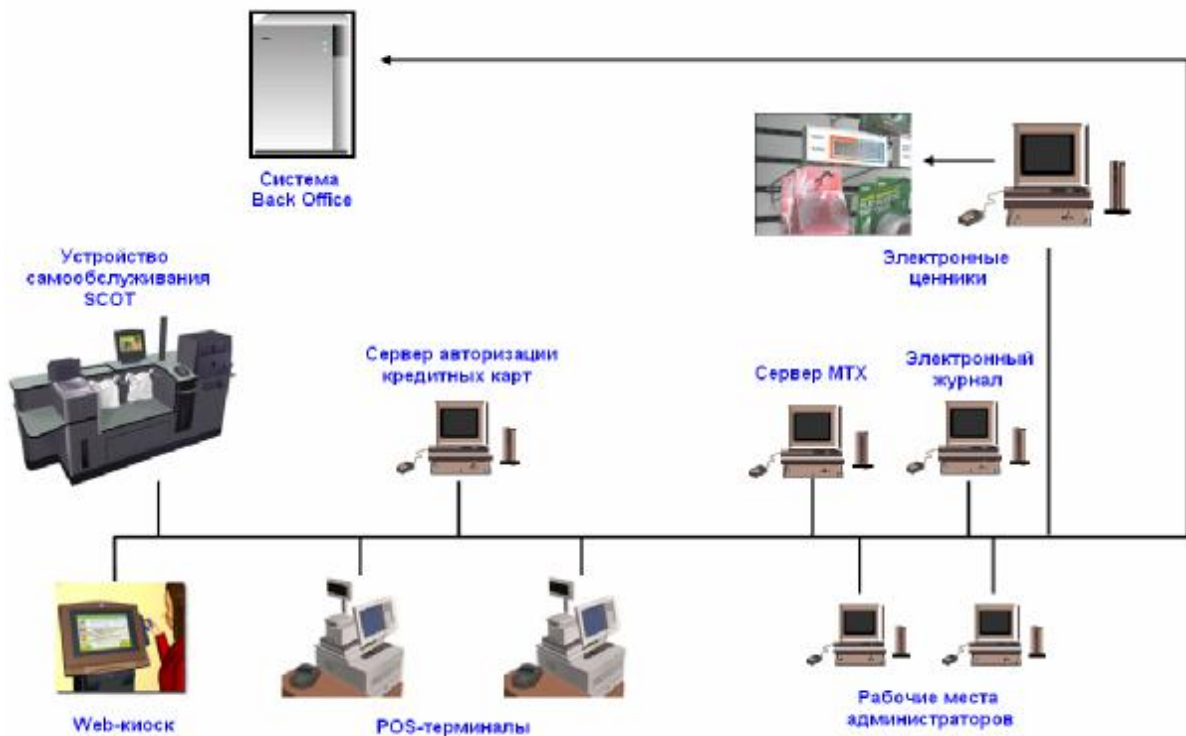
Надежность – устойчивость решения к сбоям, дублирование данных о продажах на сервере, быстрое восстановление работоспособности после устранения неисправности (например, отключения питания в магазине).

Решение MTX поддерживает использование локальных файлов для защиты данных в случае полного отказа локальной сети. Система может хранить критически важные данные (например, справочники товаров и данные о продажах) на каждом терминале в отдельности, обеспечивая тем самым высокий уровень надежности даже в случае серьезных сбоев.

Решение MTX обладает высокой производительностью и надежностью по сравнению с остальными системами такого типа. Данное решение не только имеет возможность подключения резервного сервера, но и может быть сконфигурировано для работы в условиях нарушения работы информационной сети. Решение MTX обладает также высокой пропускной способностью, что позволяет значительно увеличить скорость обслуживания клиентов магазина и повысить их степень удовлетворенности.

Архитектура

Решение MTX было спроектировано таким образом, чтобы максимально соответствовать различным требованиям, форматам, конфигурациям и постоянно развивающимся технологиям в области розничной торговли. Данная архитектура позволяет применять решение MTX в магазинах разного типа по всему миру.



Решение MTX состоит из трех основных частей: MTX сервер, POS-терминал, GrandMaster.

MTX сервер предназначен для консолидации данных с касс и централизованной рассылки на кассы обновлений данных по товарам, клиентам и т.п. На MTX сервере также хранятся все данные о продажах в магазине, обеспечивая тем самым высокую устойчивость решения к сбоям: даже при пропаже данных с кассы их всегда можно восстановить с сервера.



ПО GrandMaster предназначено для администраторов системы и позволяет решать следующие задачи:

- Оперативное внесение изменений в справочник товаров и клиентов
- Мониторинг пользователей системы (кассиров и администраторов)
- Вложение / изъятие денег на кассе, расчет кассира, блокировка кассира
- Выполнение процедуры «конец дня» - завершение работы с получением финальных данных работы касс за смену
- Офисные функции (например, перевод денег в банк / из банка)
- Получение отчетов за текущий и предыдущий периоды работы касс
- Административные функции (паролирование, объявление кассы «дефектной» и т.п.)

Дополнительно может быть также подключено ПО MTX Electronic Journal Audit (Электронный журнал), позволяющее удаленно контролировать все действия кассира на POS-терминале и представляющее собой электронный аналог контрольной ленты с возможностью сложного поиска необходимой информации.

Решение MTX интегрировано с основными операционными системами магазинов (Back Office), в том числе: Navision, Gestori (FIT), Obase, TradeHouse (IBS), 1С.

К системе могут быть также подключены следующие дополнительные устройства:

- *Сканеры проверки цены NCR* позволяют клиентам магазина самостоятельно сканировать товары с бар-кодами для определения их цены, что особенно важно в случае бумажных ценников, которые могут упасть, или если товар был перенесен со своего первоначального места расположения в магазине.
- *Электронные ценники NCR* позволяют обеспечить единую цену на полках магазина и в момент оплаты покупки на кассе. При этом электронные ценники предоставляют клиентам всю необходимую информацию для принятия решений о покупке.
- *Интерактивные web-киоски NCR* позволяют покупателям быстро получить информацию, необходимую для принятия решений о покупке, например, полная информация о товаре, его наличие в продаже, местонахождение товара в магазине. Также киоски могут быть использованы для проведения маркетинговых акций и кампаний, используя интернет-технологии.
- *Информационные дисплеи покупателя NCR* позволяют отображать как список сделанных клиентом покупок, так и цветную графику для рекламы магазина, товаров, услуг или распродаж.
- *Цифровые чеки NCR* – Интернет-версия традиционных бумажных чеков. Хранящиеся в электронном виде чеки могут быть доставлены покупателю по e-mail или быть занесенными в базу данных веб-сайта магазина. Цифровые чеки могут использоваться как при обычных покупках, так и при покупках через Интернет. Они могут загружаться в персональные финансовые, налоговые и бухгалтерские системы клиентов.

Технические требования

<i>MTX Сервер</i>	<i>MTX POS</i>	<i>MTX GrandMaster</i>
Pentium 233 MMX / RAM 16Mb / 100Mb HDD	i486-DX40 / RAM4Mb / 40Mb HDD	Pentium 233 MMX / RAM 16Mb / 100Mb HDD
Поддерживаемые ОС: DOS, MS Windows, UNIX	Поддерживаемые ОС: DOS	Поддерживаемые ОС: DOS, MS Windows